

①. 平成27年度都市公園運営管理報告

都市公園名 **新潟県立紫雲寺記念公園**

指定管理者:紫雲寺記念公園グループ

年間利用者目標数	500千人以上	第1四半期(人)	第2四半期(人)	第3四半期(人)	第4四半期(人)	累計(人)
入場者数	利用者調査(推計)	57,781	146,610	63,396	54,782	322,569
	有料公園施設	14,128	24,950	12,806	11,037	62,921
	団体利用	7,718	2,350	2,822	389	13,279
	イベント参加者	3,083	216	3,728	427	7,454
	バーベキュー施設	4,315	7,037	1,934	—	13,286
	ドッグラン施設	521	420	596	515	2,052
	小計	87,546	181,583	85,282	67,150	421,561
	紫雲の郷利用者数	27,377	38,167	32,137	35,914	133,595
計	114,923	219,750	117,419	103,064	555,156	

受付・アンケート内容	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				累計			
	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計	電話(件)	来所(件)	E-mail(件)	計
問い合わせ件数	14	133	0	147	14	229	0	243	3	89	0	92	12	63	0	75	43	514	0	557
苦情件数	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
要望件数	1	6	0	7	1	2	1	4	0	5	0	5	1	1	0	2	3	14	1	18
その他件数	2	20	0	22	0	38	0	38	0	15	0	15	0	2	0	2	2	75	0	77
計	17	160	0	177	16	269	1	286	3	109	0	112	13	66	0	79	49	604	1	654

行為許可	第1四半期				第2四半期				第3四半期				第4四半期				当四半期			
	件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免		件数(件)	金額(円)	内減免	
			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)			件数(件)	金額(円)				
物品の販売・頒布	2	576	0	0	4	9,120	0	0	1	895	0	0	0	0	0	0	7	10,591	0	0
競技会・集会等の催し	11	3,648,275	9	3,641,375	7	2,092,080	5	2,085,180	8	1,727,487	7	1,724,037	50	4,081,882	50	4,081,882	76	11,549,724	71	11,532,474
ロケーション又は業としての写真撮影	1	17,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17,000	0	0
計	14	3,665,851	9	3,641,375	11	2,101,200	5	2,085,180	9	1,728,382	7	1,724,037	50	4,081,882	50	4,081,882	84	11,577,315	71	11,532,474

有料公園施設	平成27年度 有料施設 目標 利用者数 (人)	第1四半期						第2四半期						第3四半期						第4四半期						累計						
		利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免			利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)	内減免									
					利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)				利用回数(回)	利用者数(人)	利用料金(円)							
屋内施設	プール	46,310	8,515	8,708	2,325,190	86	529	317,220	11,098	11,239	3,140,420	90	580	352,050	8,687	8,856	2,174,590	89	541	334,490	8,618	8,761	2,205,210	88	549	340,380	36,918	37,564	9,845,410	353	2,199	1,344,140
	体育館	9,850	330	2,067	315,200	2	8	17,988	365	2,202	318,340	5	13	1,540	336	1,832	333,760	0	0	0	348	1,785	313,630	2	2	210	1,379	7,886	1,280,930	9	23	19,738
	会議室	1,960	58	309	12,860	2	22	1,060	56	722	29,670	1	12	530	21	495	13,620	0	0	0	36	307	22,220	0	0	0	171	1,833	78,370	3	34	1,590
屋外施設	多目的運動広場	4,040	62	922	36,080	0	0	0	153	2,121	80,360	0	0	0	80	877	41,410	0	0	0	0	0	0	0	0	0	295	3,920	157,850	0	0	0
	テニスコート	2,440	543	722	207,315	0	0	0	623	830	225,675	0	0	0	231	407	96,390	0	0	0	115	184	37,740	0	0	0	1,512	2,143	567,120	0	0	0
オートキャンプ場	8,520	454	1,400	2,101,000	0	0	0	1,978	7,836	11,365,275	0	0	0	118	339	562,130	0	0	0	—	—	—	—	—	—	—	2,550	9,575	14,028,405	0	0	0

①. 平成27年度都市公園運営管理報告

	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		累計
	回数	主な内容	回数	主な内容	回数	主な内容	回数	主な内容	回数
関係機関との調整会議	7	<ul style="list-style-type: none"> ・2015カナル彩参加 ・第1回新発田紫雲寺地域活性化推進委員会 ・平成27年度第1回紫雲寺記念公園連絡調整会議 ・平成27年度松くい虫防除(ヘリコプター散布)に係る実施説明会 ・平成27年度新発田市海水浴場安全対策協議会 ・平成27年度藤塚浜海水浴場海開き安全祈願祭 ・平成27年度藤塚浜夏フェスタ第2回実行委員会 	3	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度第1回紫雲寺記念公園外部評価委員による事業評価会議 ・第2回新発田紫雲寺地域活性化推進委員会 ・しばた紫雲寺うまいもの再発見in2015秋に伴う出店関係者打合せ会議 	1	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度第2回紫雲寺記念公園連絡調整会議 	5	<ul style="list-style-type: none"> ・第3回新発田市紫雲寺地域活性化推進委員会 ・新発田市紫雲寺地区下水道整備に関する打合せ会議 ・指定管理者意見交換会 ・平成27年度第2回紫雲寺記念公園外部評価委員による事業評価会議 ・2016カナル彩合同会議 	16

平成27年度イベント目標回数 80回	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		累計
	回数	主な内容	回数	主な内容	回数	主な内容	回数	主な内容	回数
自主事業 (イベント開催)	35	各種自主事業を通して、地域住民との連携活動を行いました。主な内容は別紙にて報告の通りです。	11	各種自主事業を通して、地域住民との連携活動を行いました。主な内容は別紙にて報告の通りです。	28	各種自主事業を通して、地域住民との連携活動を行いました。主な内容は別紙にて報告の通りです。	15	各種自主事業を通して、地域住民との連携活動を行いました。主な内容は別紙にて報告の通りです。	89

	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	累計	主な内容
	利用者数(人)	利用者数(人)	利用者数(人)	利用者数(人)	利用者数(人)	
バーベキュー・炊事施設管理運営	4,315	7,037	1,934	—	13,286	松くい虫被害木を炭焼き施設で炭にし、その炭をバーベキューの燃料に使用。
ドッグラン施設	521	420	596	515	2,052	第3駐車場横芝生地にドッグラン施設を開設。多くの方々より利用していただいている。面積2400㎡(中型・大型犬スペース2055㎡、小型犬スペース345㎡)

売店運営	休憩所「まつば」内での“公園お散歩カフェ”として、ケーキバイキングや軽食の提供。(4月～10月) 公園管理事務所内で公園マスコットの缶バッジやシール、バーベキュー用具などの販売。 オートキャンプ場管理棟内で保冷剤、飲食物(カップメン)、雨具類の販売。
自動販売機運営	公園内の各箇所に9台設置。

新潟県立紫雲寺記念公園の管理

平成27年度事業報告書

報告書一覧

- ①. 利用状況
 - ①-1.利用者からの意見対応状況
(利用者アンケート、電話・来所受付)
- ②. 行為許可状況
 - ②-1.行為許可内訳書
- ③. 維持管理業務の実施状況
 - ③-1.平成27年度年間工程表
 - ③-2.遊戯施設維持管理報告
 - ③-3.自家用電気工作物点検報告
 - ③-4.ダイオキシン類濃度測定報告
 - ③-5.汚水処理施設点検報告
 - ③-6.噴水施設維持管理報告
 - ③-7.屋内・屋外体育施設維持管理報告
- ④. 自主事業の実施状況及び収支決算報告
 - ④-1.自主事業の実施状況
 - ④-2.自主事業の収支決算報告
- ⑤. 管理運営業務の収支決算報告
- ⑥. 自己評価
- ⑦. 保険証券写し
- ⑧. 実施・事業計画書執行状況報告
 - ⑧-1.平成27年度実施計画書執行状況表

別紙. 平成27年度 外部評価委員による事業評価会議の報告

指定管理者:紫雲寺記念公園グループ

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【利用者アンケート調査】

1. 調査の目的

- ・県立紫雲寺記念公園の指定管理業務に対する、公園利用者みなさまの生の声である、ご意見や感想などを収集する。
- ・当公園への印象や感想を把握して、今後の公園管理業務の改善・改良に反映させる。

2. 調査方法

- ・公園内にご意見箱を設置し、“ご利用者アンケート用紙”に記入していただく。
- ・ホームページのアンケートBOXに記入していただき、送信していただく。

3. 収集期間

- ・平成27年4月1日(水)～平成28年3月31日(木)

4. 収集場所

- ・インフォメーションセンター(公園事務所)
- ・バーベキュー広場
- ・多目的運動広場横東屋
- ・オートキャンプ場管理棟
- ・ホームページアンケートBOX



インフォメーションセンター



多目的運動広場横東屋



バーベキュー広場



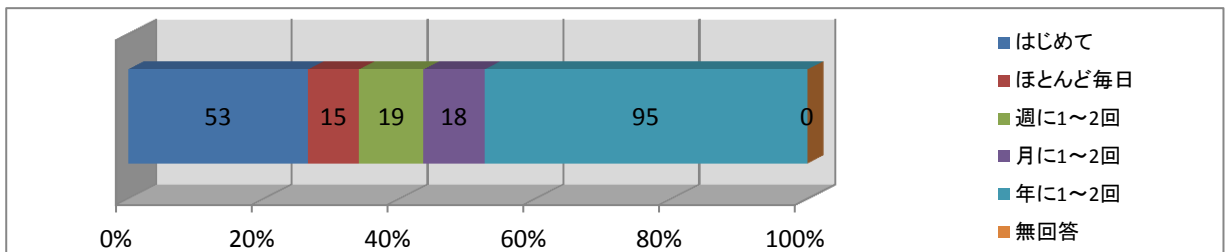
オートキャンプ場管理棟

5. 集計結果

- ①. 収集件数： 200件
- ②. 回答内容

●公園をご利用される頻度をお聞かせ下さい。

はじめて	ほとんど毎日	週に1～2回	月に1～2回	年に1～2回
53	15	19	18	95
無回答	(200)			
0				



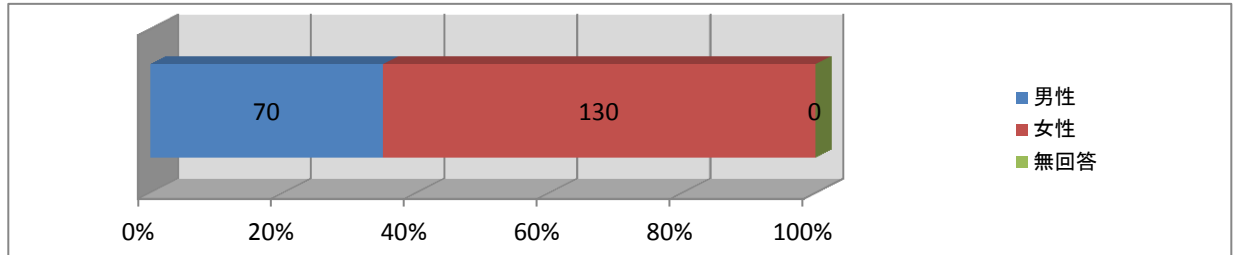
①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【利用者アンケート調査】

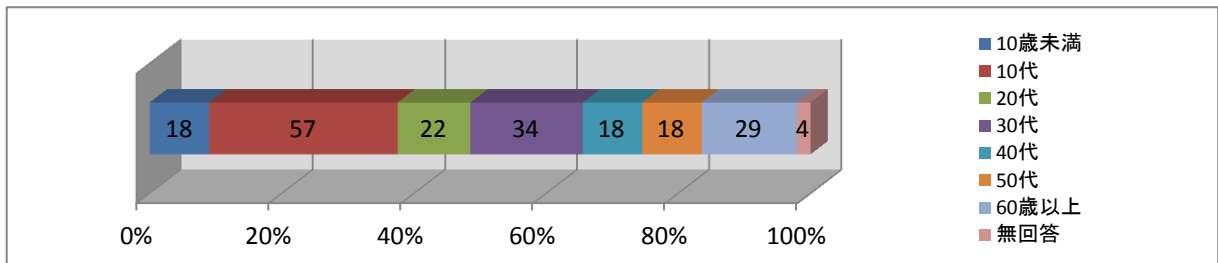
●性別

男性	女性	無回答	
70	130	0	(200)



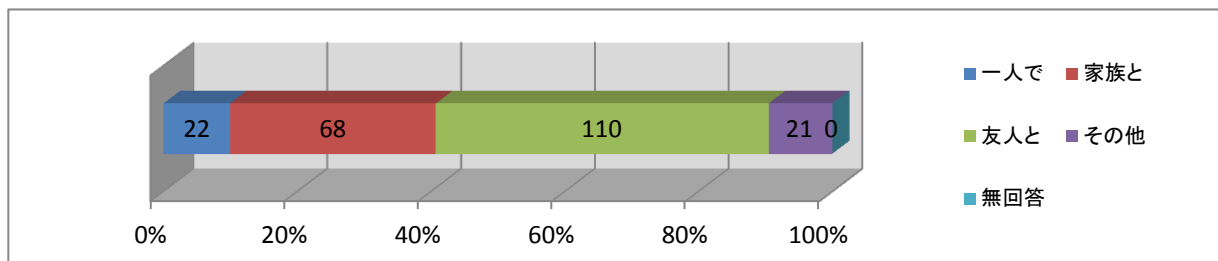
●年齢

10歳未満	10代	20代	30代	40代	
18	57	22	34	18	(200)
50代	60歳以上	無回答			
18	29	4			



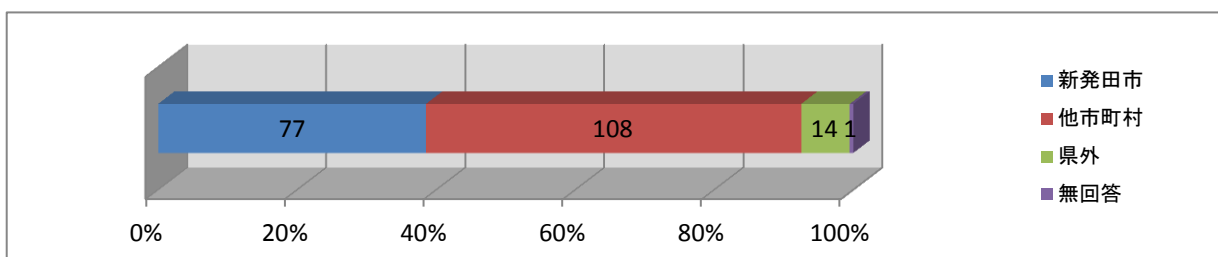
●どなたと来園されましたか？

一人で	家族と	友人と	その他	無回答	
22	68	110	21	0	(221)



●どちらからいらっしゃいましたか？

新発田市	他市町村	県外	無回答	
77	108	14	1	(200)



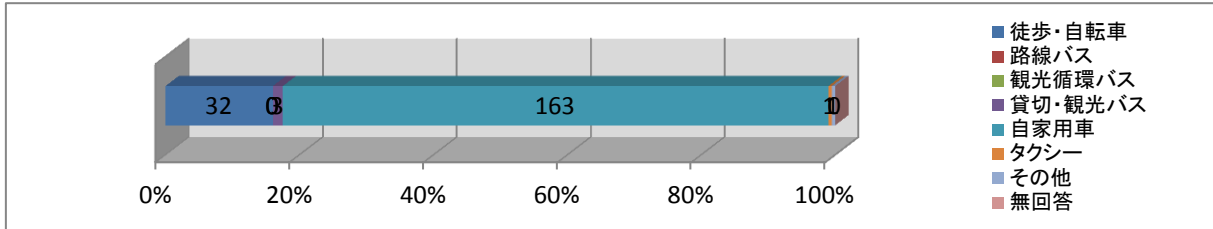
①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【利用者アンケート調査】

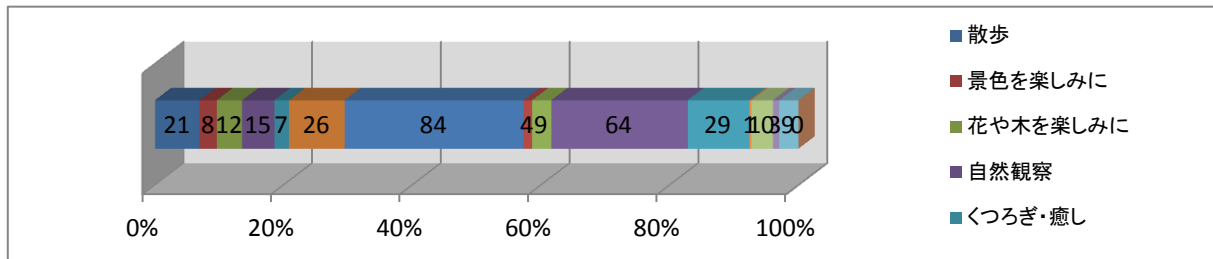
●来園された交通手段はなんですか？

徒歩・自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車
32	0	0	3	163
タクシー	その他	無回答		
1	1	0	(200)	



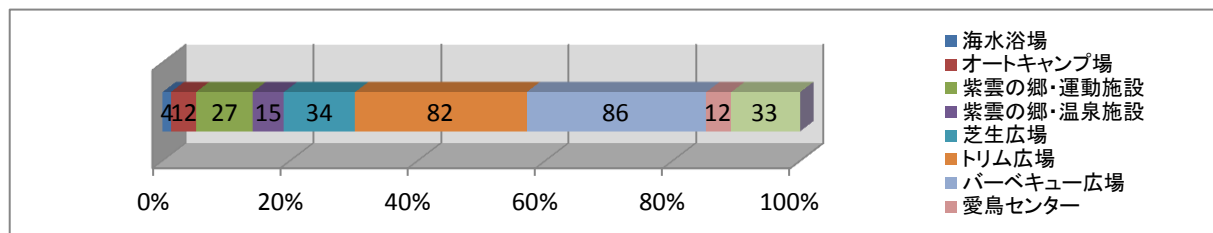
●公園に来られた目的をお聞かせ下さい。(複数回答可)

散歩	景色を楽しみに	花や木を楽しみに	自然観察	くつろぎ・癒し
21	8	12	15	7
遊びに	キャンプ	お風呂	バーベキュー	スポーツ
64	9	4	84	26
イベント	お食事	家族サービス	観光旅行	市外から来客を案内
29	3	9	0	0
調査研究	その他	無回答		
1	10	0	(302)	



●公園内のどの施設を利用されましたか？(複数回答可)

海水浴場	オートキャンプ場	紫雲の郷・運動施設	紫雲の郷・温泉施設	芝生広場
4	12	27	15	34
トリム広場	バーベキュー広場	愛鳥センター	その他	無回答
82	86	12	33	0



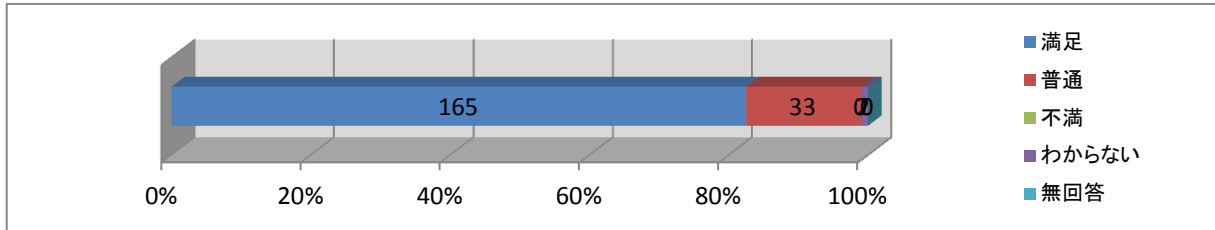
①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【利用者アンケート調査】

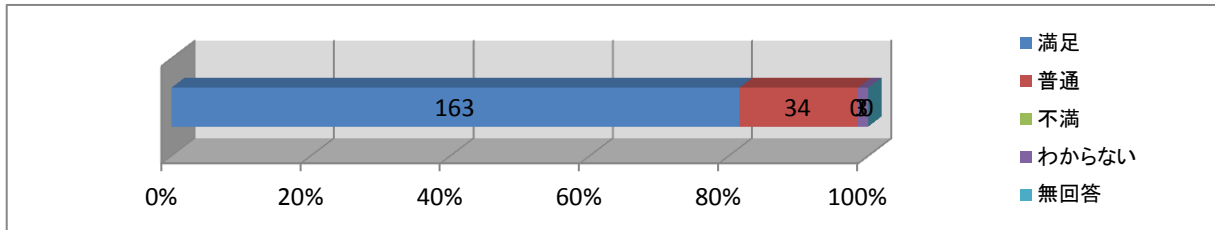
●公園の景色

満足	普通	不満	わからない	無回答
165	33	0	2	0

(200)


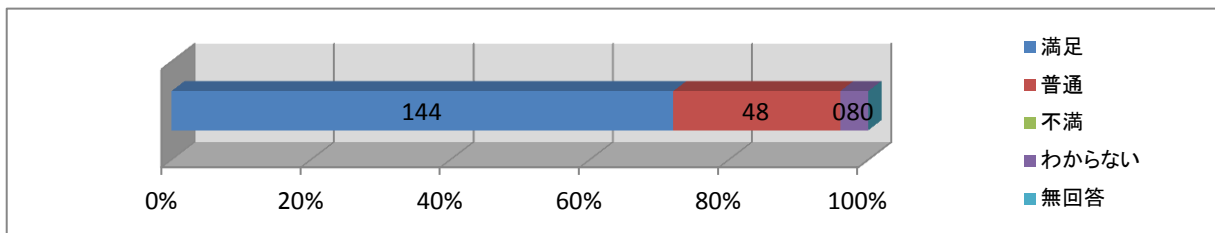
●静けさ・落ち着いた雰囲気

満足	普通	不満	わからない	無回答
163	34	0	3	0

(200)


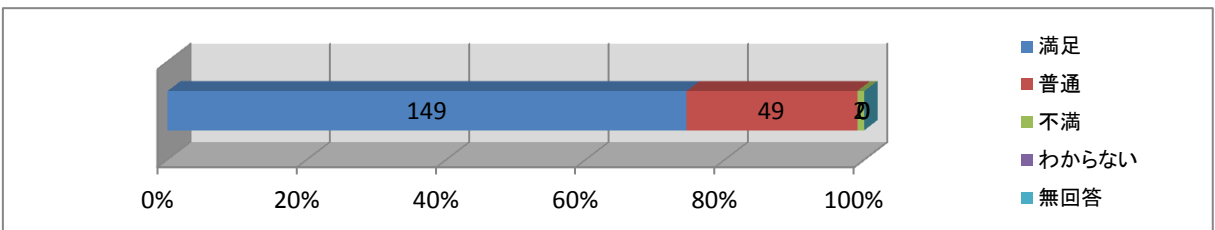
●遊具・イベントなどの楽しさ、にぎわい

満足	普通	不満	わからない	無回答
144	48	0	8	0

(200)


●園内の安全・安心感

満足	普通	不満	わからない	無回答
149	49	2	0	0

(200)


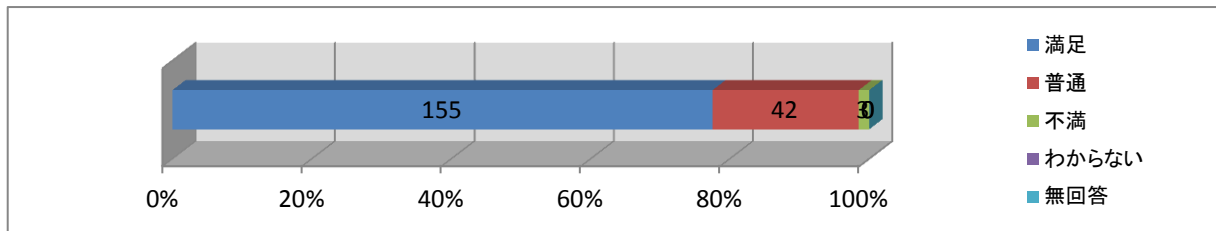
①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【利用者アンケート調査】

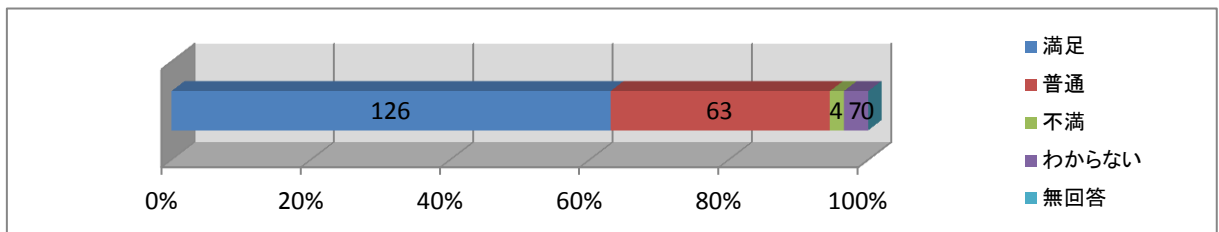
●樹木や植え込みの管理

満足	普通	不満	わからない	無回答
155	42	3	0	0

(200)


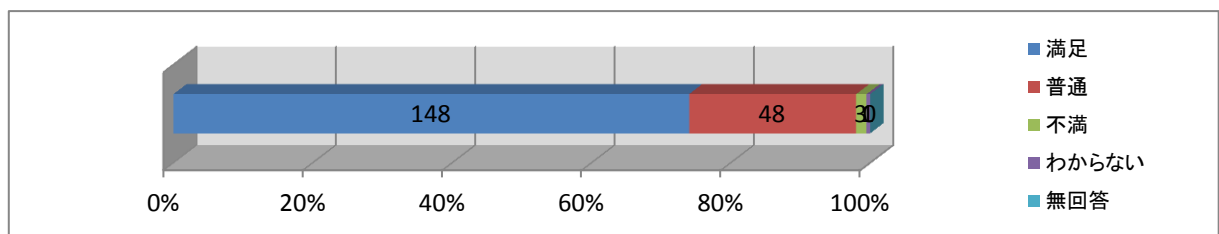
●トイレの清潔さ

満足	普通	不満	わからない	無回答
126	63	4	7	0

(200)


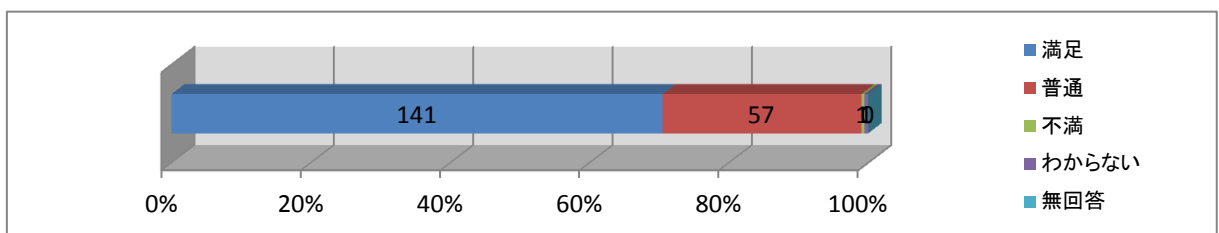
●園内の清掃の行き届き

満足	普通	不満	わからない	無回答
148	48	3	1	0

(200)


●園内の案内・看板のわかりやすさ

満足	普通	不満	わからない	無回答
141	57	1	1	0

(200)


①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【利用者アンケート調査】

●公園に対するご意見、ご要望がありましたらご記入下さい。(自由記入欄)

1.公園整備状況(施設)			
・公園施設、整備について			
	内容	件数	区分 対応など
第1 四半期	バーベキュー広場は初めて利用しましたがテーブルやイスなどもあり、広々していて大変使い易かったです。また来たいと思います。	1	その他 当公園のご利用誠にありがとうございます。利用者の方々に楽しんでいただけ、管理者としても大変嬉しく思っております。皆様に気持ち良く利用していただけるように公園スタッフ一同これからもよりよい公園管理業務に努めてまいります。
	女子トイレに鏡を設置して下さい。(トリム広場)	2	要望 以前、鏡を割られるいたずらが多数あったと聞いており、現在も設置しておりませんでしたが、今後、鏡の設置をしたいと思います。(7月22日鏡を設置しました。)
	トランポリンをもう一つ設置して下さい。 ブランコ・すべり台を作って下さい。BBQ広場付近に！	2	要望 遊具の増設につきましては、今後の公園再整備の検討課題とさせていただきます。
第2 四半期	・毎年、オートキャンプ場に家族で利用させて頂いております。今年は祖父母も交えて楽しくキャンプを楽しみましたが、和式トイレが苦痛との事でした。管理棟トイレは洋式ですがキャンプ場のトイレも洋式にして頂ければ高齢者の方々も喜ばれるかなと思いました。	1	要望 当公園のご利用誠にありがとうございます。オートキャンプ場のトイレにつきましては、サンタリーA、Cに洋式トイレがございます。サンタリーB、Dにつきましても、洋式トイレ設置を検討しております。(H28.2に県発注のトイレ洋式化工事により、サンタリー全施設に洋式トイレを設置しております。)
	・テニスコートをもっと増やして下さい。	1	要望 テニスコートは健康運動ゾーンに3面ございます。新たにテニスコートを作る場所がないことから、増設については現在考えておりません。
第3 四半期	多目的グラウンドの芝生を人工芝にしてほしい。	1	要望 多目的運動広場の芝生の維持管理につきましては、利用後の芝の状態を確認し、補植や不陸整正作業を行い、安全・快適に利用していただけるように努めています。天然芝には、転んでもケガがしにくい、地温の上昇を防ぐなど良い面もあります。天然芝と人工芝の利点欠点が様々あると思いますので、今後の検討課題とさせていただきます。
	もっと遊具を多くして欲しいです。	1	要望 園内には、芝生広場に複合遊具、トリム広場にはフワフワドーム、ザイルクライミング、木製外輪船、健康系遊具があり、来園者皆様にご利用いただいておりますが、遊具増設につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。現在、トリム広場の木馬5基を経年劣化の為、新しい遊具(アクションコム)に更新しています。春には利用開始しますので、御期待下さい。
第4 四半期	もっとゆうぐをふやしてね。	1	要望 園内には、芝生広場に複合遊具、トリム広場にはフワフワドーム、ザイルクライミング、木製外輪船、健康系遊具があり、来園者みなさまに大変喜ばれております。遊具増設について要望があったことは県に伝えます。また、4月からはトリム広場の木馬にかわり、子どもたちの創造力を高める抽象的なデザインのスイング遊具アクションコムを設置いたしました。

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【利用者アンケート調査】

●公園に対するご意見、ご要望がありましたらご記入下さい。(自由記入欄)

2.維持管理業務(管理)				
・施設管理(遊歩道、駐車場、休憩施設、遊具など)				
	内容	件数	区分	対応など
第1 四半期	公園内きれいに手入れされて、花もきれいでしたが、ゴミが落ちていたのが残念です。	1	苦情	ゴミ清掃につきましては、1日2回の巡回時に行っておりますが、作業中でもゴミを見かけたらすぐ回収し、いつ来てもきれいな公園となるよう、公園管理業務に努めてまいります。
	虫が多いので虫コナーズを置いて欲しい。	1	要望	各トイレ内に虫除け効果のある消臭剤を設置しました。
第2 四半期	・子供達が沢山トイレを使ったのですが、トリムのトイレがとてもキレイでたすかりました。ありがとうございました。	1	その他	当公園のご利用誠にありがとうございます。利用者の方々に楽しんでいただだけ、管理者としても大変嬉しく思っております。
	・空がとてもきれいでした。毎年きているけれどまた来たいです。今までのキャンプ場でもいちばん良い所です。トイレや水道もきれいです。	1	その他	皆様に気持ち良く利用していただけるように公園スタッフ一同これからもよりよい公園管理業務に努めてまいります。

3.運営管理業務(マナー違反・管理人の対応など)				
・利用者のマナー(犬の放し飼い禁止、ゴミ持ち帰りなど)				
・公園の管理人や作業員の対応				
・公園で開催しているイベントの運営状況				
	内容	件数	区分	対応など
第1 四半期	初めてこの公園に来ました。BBQ施設を見て急に気が向きBBQをすることにしました。買い物をして戻るとBBQの準備が整って直ぐに焼けるように火が起こしてありました。2人で2時間楽しくBBQをさせて頂きました。とても気に入りました。ありがとう。また来ます。	1	その他	当公園のご利用誠にありがとうございます。利用者の方々に楽しんでいただだけ、管理者としても大変嬉しく思っております。皆様に気持ち良く利用していただけるように公園スタッフ一同これからもよりよい公園管理業務に努めてまいります。
	犬のしつけ教室に参加して、とても参考になりました。またこのような教室があれば参加したい。講師の先生の話がとてもわかりやすかった。	1	その他	イベントのご参加ありがとうございます。犬のしつけやマナー啓発に繋がるとても良いイベントとなりました。犬のしつけ教室は、今年で2回目となりますが、来年度も継続して開催したいと思います。
第2 四半期	・トランポリンでお菓子を食べてゴミを捨てる人がいる。	1	その他	公園内は、ゴミ持ち帰りのご協力をお願いしています。巡回等でゴミを見つけ次第回収、来園者の多い時期には巡回頻度を増やして、公園利用者のマナー向上に啓発、指導していきます。
	・バーベキューの管理の方も親切で楽しむ事が出来ました。	1	その他	楽しいバーベキューのお手伝いが出来、利用者の方々に楽しんでいただだけ、公園スタッフ一同大変嬉しく思っております。利用者の皆様に頂いた御意見を励みにして、これからもより良い公園管理業務に努めてまいります。
	・初めて来たけど楽しかったです。スタッフさんも優しくよかったです。	1	その他	
	・スタッフさんの対応も良く、遊具も楽しくととても満足です。	1	その他	
・バーベキューの管理人さんがとても親切でした。子供も遊ばせやすくてとても良い所だと感じました。また来ます。	1	その他		

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【利用者アンケート調査】

●公園に対するご意見、ご要望がありましたらご記入下さい。(自由記入欄)

3.運営管理業務(マナー違反・管理人の対応など)				
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のマナー(犬の放し飼い禁止、ゴミ持ち帰りなど) ・公園の管理人や作業員の対応 ・公園で開催しているイベントの運営状況 				
内容	件数	区分	対応など	
第3 四半期	ウッドクラフト教室に参加してとても楽しかった。可愛いランプシェードも作れて大満足です。クリスマスリース作りにも申し込んだので、これも楽しみです。	1	その他	利用者の方々に楽しんでいただだけ、公園スタッフ一同大変嬉しく思っております。利用者の皆様に頂いた御意見を励みにして、これからも利用者のニーズにあったイベントの開催に努めてまいります。
	有名な人が来てくれて良かったと思います。	1	その他	
	バラの講習会に新津から来ました。佐藤先生の講義、為になりました。	1	その他	
	初めてバラの講習会に参加しました。ありがとうございました。次回も参加します。	3	その他	
	リース作り楽しかったです。	1	その他	
	どんぐりの事を公園の人に教えてもらいました。嬉しかったです。	1	その他	利用者の方々に楽しんでいただだけ、公園スタッフ一同大変嬉しく思っております。利用者の皆様に頂いた御意見を励みにして、これからもより良い公園管理業務に努めてまいります。
第4 四半期	作業員の方のあいさつ気持ちよかったです。	1	その他	利用者の方に気持ち良くなっていただだけ、公園スタッフ一同大変嬉しく思っております。来園者みなさまへのあいさつを元気にしていこうと朝礼時に基本的なマナーやお問い合わせに対する言葉遣い、あいさつなどの教育を行っています。いただいたご意見を励みにして、これからもより良い公園管理業務に努めてまいります。

4.その他				
・その他管理、運営に関して				
内容	件数	区分	対応など	
第1 四半期	キャッチボールが出来て楽しかったです。	1	その他	当公園のご利用誠にありがとうございます。利用者の方々に楽しんでいただだけ、管理者としても大変嬉しく思っております。皆様に気持ち良く利用していただけるように公園スタッフ一同これからもよりよい公園管理業務に努めてまいります。
	今日は美しい自然環境を体験させて頂きまして、本当にありがとうございました。又、来ます。	1	その他	
	子供も楽しめ、大人も温泉でくつろげる、本当に良い所です。これからも管理お願いします。	1	その他	
	楽しかった。	3	その他	
	いつも利用させてもらっています。またこれからもよろしく。ドッグランが来年も利用できますように。(ドッグラン利用者)	3	その他	
	孫がとても楽しく遊びました、ありがとうございました。	1	その他	

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【利用者アンケート調査】

●公園に対するご意見、ご要望がありましたらご記入下さい。(自由記入欄)

4.その他			
・その他管理、運営に関して			
内容	件数	区分	対応など
第1 四半期			
なかなか休日がないなか来ましたがゆっくりと遊具などで遊ぶことが出来、楽しい時間を過ごすことが出来、また来週来たい気持ちになりました。大変ありがとうございました。	1	その他	当公園のご利用誠にありがとうございます。利用者の方々に楽しんでいただけ、管理者としても大変嬉しく思っております。皆様に気持ち良く利用していただけるように公園スタッフ一同これからもよりよい公園管理業務に努めてまいります。
良い思い出になりました。雨天BBQ！	1	その他	
遊具も貸して頂き満足でした。木陰もたくさんあり、楽しかったです。	1	その他	
今日は子供達と遊びに来ましたが、次はせひ大勢でバーベキューに来たいです。	1	その他	
落ち着いた雰囲気楽しくBBQが出来ました。ありがとうございました。	1	その他	
第2 四半期			
・バーベキュー用具などを用意して頂いてありがとうございました。 ・バーベキューの道具も完備されてて、とても充実できました。 ・バーベキュー楽しかったです。	3	その他	楽しいバーベキューのお手伝いが出来、利用者の方々に楽しんでいただけ、公園スタッフ一同大変嬉しく思っております。利用者の皆様に頂いた御意見を励みにして、これからもより良い公園管理業務に努めてまいります。
・屋根がついているので日除けになりました。これなら雨の日でもBBQ出来ますね。 ・雨天でも楽しむことが出来るので良かったです。 ・バーベキュー広場を利用しました。あいにくの雨でしたが、屋根があり、子どもたちも楽しんでいました。	3	その他	
・準備と火起こしもされているし、屋根もついていて良い。 ・火も付けてくれるし、すごく良かった。	3	その他	
・17時くらいまでバーベキューができると良かったです。でもとても楽しかったです。	1	その他	
・屋外でするBBQは解放的でかなり最高！今まで知らなかった！これからはもっと利用します。	1	その他	
・バーベキュー施設の洗い場にもっといろいろな洗剤を置いてほしい。	1	その他	
・遊具を貸してくれてありがとうございました。 ・遊び道具が借りれるなんて本当にありがとうございました。 ・遊具も貸していただけとても満足しました。ありがとうございました。 ・無料で遊び道具があり、とても良かったです。 ・バレーボールなど貸してくれるものがあり、とても嬉しかったです。	9	その他	
			金タワシとスポンジを新しい物と交換し、洗剤の本数も増やしました。
			公園管理事務所では、無料貸し出し遊び道具として、バドミントン、ゴムボール、フラフープ、フライングディスク、なわとび、大なわとび、サッカーボール、バレーボールを用意しております。ぜひご利用下さい。

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【利用者アンケート調査】

●公園に対するご意見、ご要望がありましたらご記入下さい。(自由記入欄)

4.その他			
・その他管理、運営に関して			
内容	件数	区分	対応など
・予約方法を変えて欲しいです。連休時は抽選にするとか、電話が繋がらず切ないです。(オートキャンプ場利用者より)	1	要望	当公園のご利用誠にありがとうございます。オートキャンプ場の予約受付方法につきましては、前指定管理者が数年かけてこの方法に定着し、当グループも引き継いできました。電話が集中し繋がりにくくなることから、別の方法がないか検討してまいりましたが、今のところいい方法がみつかりません。今後の検討課題とさせていただきます。
・とても楽しかったです。親子で散策コースでオリエンテーリングなどをして十分に体を動かすこともできて良かったです。	1	その他	当公園のご利用誠にありがとうございます。利用者の方々に楽しんでいただけ、管理者としても大変嬉しく思っております。皆様に気持ち良く利用していただけるように公園スタッフ一同これからもよりよい公園管理業務に努めてまいります。
・初めて来たけどとても楽しかったです。みんなと良い思い出ができました。また来ます。	1	その他	
・小さい子供も安心して遊べました。	1	その他	
・保育園の年長組で来ました。今日は天気が良く楽しかったです。 ・子供達も元気に遊べて楽しめました。 ・楽しかったよ。	3	その他	
・ウォーキングの為の外周施設を月に1~2度利用しています。	1	その他	
第2 四半期			
第3 四半期			
とっってもいいです。100点です！	1	その他	利用者の方々に楽しんでいただけ、公園スタッフ一同大変嬉しく思っております。利用者の皆様に頂いた御意見を励みにして、これからもより良い公園管理業務に努めてまいります。
楽しかったです。また来てみたいです。	1	その他	
第4 四半期			
いつも楽しい公園で遊び道具が借りれることでたいへん満足です。	1	その他	利用者の方々に楽しんでいただけ、公園スタッフ一同大変嬉しく思っております。いただいたご意見を励みにして、これからもより良い公園管理業務に努めてまいります。

公園に対するご意見、ご要望自由記入欄の件数

問合せ件数	0
苦情件数	1
要望件数	11
その他件数	65

(77)

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【電話・来所受付】

第1四半期				
受付内容	件数	区分	対応状況	
バーベキュー広場を利用した時に、フリスビーを忘れたようなのですが、届いていませんか。	1	問合せ	落とし物台帳を確認し、届いていなかった為、お名前と連絡先をお聞きしました。	
バーベキューを利用してヘラを持ってきてしまいました。夕方お持ちします。	1	その他	ヘラを持ってきていただきました。	
ドッグランを利用しているのですが、駐車場でトラックの運転の練習をしている人がいて、30分以上もやっているのですが、非常に迷惑です。	1	その他	すぐに管理責任者が現場に向かい、トラックの運転手の方にお話し、やめてもらいました。	
6月に保育園の遠足で利用させていただきます。ハチが心配ですが、何か対策はしていますか。また、刺された時ほどのような対処をすればよいですか。	1	問合せ	4月初めに園内6箇所にハチ誘引液入りペットボトル(巣を作る前の女王蜂を捕獲するもの)を設置しています。対処としては、すぐに毒を出し、水道水で洗い流し医療機関を受診した方が良いと思いますと救急の医療機関のご案内しました。	
ドッグランの会員証を落としてしまいました。届いていませんか。	1	問合せ	落とし物台帳を確認し、届いていなかった為、再発行の手続きをしていただきました。	
宿泊施設があると聞いたのですが。	1	問合せ	新発田市が管理している紫雲の郷をご案内しました。	
フワフワドームの近くでメガネ(茶色のフレーム)を落としたようなのですが。	1	問合せ	落とし物台帳を確認し、届いていなかった為、お名前と連絡先をお聞きした。次の日巡回時にメガネを見つけたので、連絡したところ見つかったとの事でした。	
黄色いバギーカーを忘れてきてしまいました。届いていませんか。	1	問合せ	落とし物台帳を確認し、届いていなかった為、お名前と連絡先をお聞きした。巡回時に見つけたので連絡をし取りに来ていただいた。	
バーベキューを利用した時に、財布を落としたようなのですが、届いていませんか。	1	問合せ	落とし物台帳を確認し、届いていなかった為、お名前と連絡先をお聞きしました。	
バーベキューを利用した時にパイプイスを忘れて来てしまいました。届いていませんか。	1	問合せ	バーベキュー担当者が保管しており、後日取りに来ていただきました。	
新しいバーベキュー卓の屋根には、白いシートが張っていないので、お肉の焼け具合がわかりにくい。他の卓同じような白いシートがあると良い。	1	要望	増設したバーベキュー卓のテントは、バーベキュー卓用のテントではなかった為、内側の白いシートは張っていませんでした。現在見積りを取り検討中です。	
友人を連れて行きたいのですが、フワフワドームは壊れていませんか。2~3年前に遊びに行った時に使用不可でした。	1	問合せ	フワフワドームは、ご利用いただけます。ぜひ遊びにお越しください。	
フワフワドームの近くで日傘を忘れてきたようなのですが、届いていませんか。	1	問合せ	現地に行き確認すると、日傘があったので、持ち主に連絡をし、後日取りに来ていただきました。	
そちらの売店で炭は売っていますか。	1	問合せ	炭の販売は行っておりません。	
チューリップ広場の噴水施設はいつ水が出ますか。	1	問合せ	現在、土・日のみの運転となっております。夏休みの7/18~8/31までは、毎日運転しております。	
2~3年前に巣箱作りイベントに参加して、家の庭に設置したところ、今年やっとシジュウカラが子育てし巣立ちました。その後の巣箱は洗った方が良いでしょうか。	1	問合せ	愛鳥センターに確認しお答えした。シジュウカラは年に2、3回子育てするそうで、子育て中は巣箱をそのままにしておき、秋以降子育てをしないので、巣箱を取り外しよく洗い流すといいです。	
毎年、福島県の子供たちを招いて臨海学校で藤塚浜にきていますが、今年も公園内でオリエンテーションを計画しています。手続きはどうしたらよいですか。	1	問合せ	公園利用申し込み用紙に記入していただきたいとお答えしました。	

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【電話・来所受付】

第1四半期				
受付内容	件数	区分	対応状況	
加治川治水公園に行きたいのですが。	1	問合せ	近隣マップをお渡しし、場所を説明しました。	
芝生広場の滑り台のところで、携帯電話を拾いました。	1	その他	届けていただいたお礼を言い、管理事務所で一時預かりました。その後、持ち主が取りに来ました。	
チューリップ広場望郷の丘でさつまいもの落とし物がありました。	1	その他	届けていただいたお礼を言い、管理事務所で預かりました。	
子どもの帽子(赤)を落としたようなのですが、	1	問合せ	落とし物台帳を確認し、届いていなかった為、お名前と連絡先をお聞きしました。	
さかなまつりはどこでやっていますか。	1	問合せ	藤塚浜海水浴場の松塚漁港で行っています。公園第1駐車場をご案内しました。	
この辺でチューリップが咲いているところはありませんか。	1	問合せ	園内もチューリップは見られますが、今年は天気が良く開花が早かった為、数が少なくなっています。	
転んでしまいました。絆創膏はありませんか。	1	問合せ	消毒液と絆創膏をお渡ししました。	
食べ物を取り扱っている売店はありませんか。	1	問合せ	お散歩カフェ、紫雲の郷、近隣のコンビニをご案内しました。	
BBQに来たのですが、油を持ってくるのを忘れてしまいました。売っていませんか。	1	問合せ	管理事務所内の売店には食品は置いてありません。近隣のコンビニを案内しました。現在は油、調味料、スナック菓子を販売しています。	
鳥を保護しているのを見られる場所があると聞いたのですが。	1	問合せ	新潟県愛鳥センターをご案内しました。	
大縄跳びがしたいのですが、ありませんか。	2	問合せ	普通の縄跳びしかありませんとお答えしました。後日、大縄跳びも遊び道具に加えました。	
鳥を保護したのですが。	1	問合せ	愛鳥センターをご案内しました。	
ドッグラン利用についての問い合わせ。	5	問合せ	ドッグラン申請について、説明しました。	
バーベキューに来たのですが、紙皿や紙コップを買い忘れてしまいました。醤油も忘れてしまいました。こちらに売っていませんか。	1	問合せ	紙皿や紙コップは売店にあります。また、本日より油や調味料も揃えました。	
絵葉書は売っていますか。	1	問合せ	こちらでは、絵葉書の販売はしておりません。	
お弁当を食べたいのですが、バーベキュー広場の卓を使ってもいいですか。	1	問合せ	本日はバーベキュー利用の予約が無かった為、テーブルを利用してもらいました。	
家の近くで弱っている鳥を保護しました。こちらで引き取ってくれますか。	1	問合せ	愛鳥センターをご案内しました。	
バーベキュー卓を利用しているのですが、軍手を忘れてきてしまいました。売っていますか。	1	問合せ	軍手は、1組50円で販売しています。	

来所受付

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【電話・来所受付】

第1四半期			
受付内容	件数	区分	対応状況
遊び道具にバレーボールはありますか。	1	問合せ	遊び道具にバレーボールを取り入れるか検討してみます。後日バレーボールを追加しました。
1ヶ月くらい前に来た時に子どもの帽子(前が赤)を忘れたようなのですが、届いていませんか。	1	問合せ	落とし物台帳を確認し、巡回時に拾得し保管していたので帽子を確認してもらいお渡ししました。
愛鳥センターで鳥を見る事ができますか。	1	問合せ	本日は月曜日の為、愛鳥センターは休館日となっております。
サッカー場へはどう行けばいいですか。	5	問合せ	案内マップをお渡しし、説明しました。
ランニングで公園を利用していますが、何メートルとか距離の表示があるといいと思います。	1	要望	距離表示の案内板はありませんが、「紫雲寺記念公園ウォーキングマップ」に距離と時間表示をしています。
加治川の道の駅にもドッグランの設置を検討しています。ドッグラン施設について教えてほしい。	1	問合せ	ドッグラン施設の説明をしました。
昨日、子供が白い帽子を忘れてきたようなのですが、届いていませんか。	1	問合せ	落とし物台帳を確認し、巡回時に拾得し保管していたので帽子を確認してもらいお渡ししました。
遊び道具を貸してください。	102	問合せ	貸し出し簿に記入していただき貸し出しました。

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【電話・来所受付】

第2四半期			
受付内容	件数	区分	対応状況
夏休み生きもの観察会に参加したいのですが、まだ受け付けていますか。	3	問合	お申込みありがとうございます。当日は虫などに刺されない様に長袖長ズボンなど動きやす服装でお越し下さいとお伝えし受付しました。
ドッグランは、今日行って今日使えますか。	1	問合	申請に必要なものが揃っていれば、会員証ができるまで仮会員証でご利用いただけます。
バーベキューは雨でも出来ますか。屋根とかありますか。	1	問合	バーベキュー施設には、赤い大きな屋根がありますので、雨の日でも安心して利用していただくことが出来ます。
子供用のピンクのクロックスを忘れてきたようなのですが、届いていませんか。	1	問合	巡回時に拾得し、管理事務所で保管しています。
ザリガニ釣りとかしていますか	1	問合	公園内には、ザリガニが生息するような、川や池はありませんとお答えしました。
海が見える所でバーベキューがしたいのですが、オートキャンプ場でバーベキューは出来ますか。	1	問合	オートキャンプ場では、お客様がバーベキューコンロなどを持ってきていただいでバーベキューをすることが出来ます。
サイクリングロードを走行中、犬の糞みたいな物が落ちていた。避けて通ろうとしたら転びそうになった。危ないので早く片付けてほしい。	1	苦情	すぐに園内のサイクリングロードを確認しましたが、犬の糞は確認されませんでした。日々の巡回時や清掃で利用者の方が安心して利用していただける様に努めてまいります。
暑い中、作業大変だと思いますが、ドッグラン広場の草刈りはいつごろする予定ですか。なるべく早めにしてほしい。	1	要望	作業予定を確認し、ドッグラン内の草刈作業を行いました。
バーベキューをして、包丁とザルを忘れてきたようなのですが、届いていませんか。	1	問合	すぐにバーベキュー施設を確認しましたが無かった為、連絡をすると友達もっていましたとの事でした。
海の方で子猫が捨てられていたのですが、どうすればいいですか。	1	問合	子猫を保護し、動物保護管理センターに連絡をしました。
テニスコートとバーベキューの予約を取りたいのですが。	1	問合	バーベキューの受付をし、テニスコートの予約は体育施設でお願いしますとお答えしました。
今度バーベキューに行きます。貸してくれる道具の中にトングはありますか。	1	問合	バーベキュー施設の1卓2時間1200円の中には、燃料費(炭代)、鉄板、網、へら、消耗品(洗剤、スポンジ)となっています。トングは貸出はありませんが、管理事務所売店で販売となります。
バーベキュー利用時、駐車場に黒いスニーカーを忘れてきたようなのですが、届いていませんか。	1	問合	巡回時に拾得し、管理事務所で保管していますとお話し、後日取りに来てもらいました。
8月末に海水浴場パラディソさんの近くにカメラの三脚を忘れてしまったのですが、パラディソさんに聞いたら、公園管理事務所に届けてあると言われました。届いていますか。	1	問合	届いていたので、後日取りに来てもらいました。

電話受付

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【電話・来所受付】

第2四半期			
受付内容	件数	区分	対応状況
バーベキューに来ました。窓口で野菜、焼きそばは売っていませんか。	1	問合せ	バーベキューに必要な雑貨、調味料などは管理事務所売店にあります。生鮮食品は置いていません。野菜などは紫雲の郷売店でも売っています。焼きそばなどはコンビニかスーパーをご利用下さい。
公園に遊びに来た時に麦わら帽子を忘れたようなのですが、届いていませんか。	1	問合せ	落とし物台帳を確認し、巡回時に拾得し保管していたので、お渡ししました。
庭先でひな鳥が落ちてしまいました。	1	問合せ	新潟県愛鳥センターをご案内しました。
ドッグランの申請についての問い合わせ。	9	問合せ	ドッグラン申請について、説明しました。
公園パンフレットをいただきたい。	10	問合せ	公園のパンフレット、ウォーキングマップなどを差し上げました。
子どもたちのサッカーの練習で第1駐車場芝生地を使用したい。	1	問合せ	公園施設利用申込用紙に記入していただいた。
チラシを見て来たのですが、ランチフェアはどこでしていますか。	1	問合せ	公園管理事務所前の休憩所「まつば」内の公園お散歩カフェで行っています。
小学校のPTAでバーベキューをします。その時オリエンテーリングをしたいのですが、申込はどの様にすればいいですか。	1	問合せ	公園施設利用申込用紙に記入していただいた。
虫取り網を貸してほしい。	1	問合せ	虫取り網をお貸ししました。
スイカ割をしたいのですが、棒のようなものを貸して欲しいのですが。	3	問合せ	スイカ割が出来るような棒をお貸ししました。
バーベキューの鉄板が枠にはまりません。	1	問合せ	お客様の卓に行き、使用方法を説明しました。
自転車を貸してください。	1	問合せ	公園内での自転車の貸し出しはしておりません。オートキャンプ場利用者の方の貸し出しのみとなっております。
校外学習を予定していますが、その時雨だったらバーベキュー卓をお借りしてお弁当を食べたいのですが。	1	問合せ	バーベキューのご利用が無い場合は、テーブルをご自由に使用していただいてもかまいません。
黄色いフライングディスクがトリム広場に落ちていました。	1	問合せ	落とし物、忘れ物台帳に記入し保管しました。
先日、ドッグラン広場の芝刈りをお願いした者です。さっそく芝を刈ってもらいありがとう。暑い中の作業大変ご苦労様でした。とてもきれいにしてくれて会員一同感謝しています。	1	その他	御礼の言葉を届けてくださり、誠にありがとうございました。今後も皆様に喜んでいただける様、管理運営に努めてまいります。
校外学習、遠足で公園を利用したい。	5	問合せ	公園施設利用申込用紙に記入していただいた。
海水浴場へはどう行けばいいですか。	1	問合せ	公園案内マップをお渡しし説明しました。

来所受付

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【電話・来所受付】

第2四半期			
受付内容	件数	区分	対応状況
この辺でセミが採れる所はどこですか。	1	問合	散策路や採鳥路を案内しました。
紫雲の郷はどこですか。	15	問合	公園案内マップをお渡しし説明しました。
愛鳥センターはどこですか。	16	問合	公園案内マップをお渡しし説明しました。
絆創膏はありませんか。	1	問合	消毒液と絆創膏をお渡ししました。
公園お散歩カフェはお休みですか。	1	問合	本日の営業は終わりました。またのご来店をお待ちしております。
サッカーの試合があると聞きましたが、どこですか。	2	問合	公園案内マップをお渡しし多目的運動広場を説明しました。
ゲーム機(DS)をフワフワドームのロープ柵の所に置いたままその場を離れてしまい、戻った時にはありませんでした。落とし物として届いていませんか。	1	問合	落とし物台帳を確認し、届いていなかった為、お名前と連絡先をお聞きし、もう一度一緒にフワフワドームに行き探しましたが、見つかりませんでした。
子供が木製木馬に乗っていたら木馬の首が折れてしまった。かすり傷ができたので絆創膏を下さい。	1	その他	かすり傷に消毒液と絆創膏で手当てし、お父さんと一緒に木馬に行き、状況を確認しました。木馬は使用禁止としました。 (新発田地域振興局に事故報告を行った)
自転車で走っている時、スピードを出しすぎて転んでしまいました。絆創膏を下さい。	1	問合	小学校低学年くらいの男の子で、あごと右ひじ、右ひざに擦り傷があったので、消毒液と絆創膏で手当てしました。
ママが潰れたので、絆創膏を下さい。	1	問合	消毒液と絆創膏をお渡ししました。
車と家の鍵を落としてしまったようなのですが、届いていませんか。	1	問合	落とし物台帳を確認し、届いていなかった為、お名前と連絡先をお聞きした。
どんぐりはどこで拾えますか。	3	問合	管理事務所前の採鳥路などにありますと場所を案内しました。
トリム広場のフワフワドームで女の子がケガをしたようです。救急車を呼んだので誘導してほしい。	1	その他	すぐに現場に行き状況を確認し、救急車の誘導を行いました。ケガをした女の子とお母さんは救急車で病院に向かいました。その後治療が終わったと連絡をもらい、病院までスタッフが向かいに行き公園に戻りました。翌日再診されるとの事でした。 (新発田地域振興局に事故報告を行った)
遊び道具を貸してください。	147	問合	貸し出し簿に記入していただき貸し出しました。

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況 【電話・来所受付】

第3四半期			
受付内容	件数	区分	対応状況
もう、「公園お散歩カフェ」の営業はしていないのですか？	1	問合せ	今期の「公園お散歩カフェ」の営業はH27年10月18日(日)で終了致しました。皆様からの多大なるご支援承りまして誠にありがとうございました。カフェの営業は18日で終了しましたが『無料休憩所まっば』としてご利用頂けますので、これからも気軽にお立ち寄り下さい。
11月に100名位でバーベキューを予約しています。その時公園の中で《逃走中》という鬼ごっこに似た遊びをしたいと考えていますが、その場合どのような手続きをすればよいのですか？	1	問合せ	申し出されたお客様に一度管理事務所に来て頂き、「逃走中」というレクリエーションとはどのような行為をするのかを説明して頂きました。危険な行為や他の来園者の方々に迷惑にならないよう注意する。指定されたエリアから出ない、また花壇など立入禁止区域に入らないように数箇所に監視員を配置する。ゴミを出さないなど、注意事項を徹底してもらう事を説明し「公園利用申込書」に記入して頂きました。
そちらの公園はお休みとかあるのですか。	1	問合せ	公園は、お休みはありません。自由に入園できます。公園内にある紫雲の郷や愛鳥センターには休館日がございます。

受付内容	件数	区分	対応状況
ドッグラン広場の草刈ありがとうございました。草が沢山あると平気でフンをさせてそのまま放置する利用者がいますがこれでキレイに使ってくれればいいと思います。	1	その他	いつもドッグランのご利用ありがとうございます。皆様に気持ち良く利用していただけるように公園スタッフ一同これからもよりよい公園管理業務に努めてまいります。
ドッグラン広場にて、お客様から、受付の仕方を変えてほしいというご意見を頂きました。①受付簿が入口の所にないので、面倒になり記入しないで帰る時もある。(私だけでなく他の人もしていた。)②記入してボックスに差し込むだけなのでコミュニティにならない(仲良くなりたくても名前がわからないときっかけがつかみづらい)③ノート形式にして置いてくれたらどの時間にくれば仲良しの子に会えるか予測出来るのでノートを作ってほしい。④一言コメントが入れられたら感想や要望が言いやすくなる。⑤犬の糞を持って帰らない人がいるのでコミュニティノートに呼びかけているけれど改善されていなくて、困っている。他の犬の糞でも目にしたら片付けられないわけにいかず、他の犬の糞を片付ける身にもなって欲しい。	1	要望	お客様のご意見を参考にして入口の所に受付台を作成しました。受付簿もノート型にし、記入項目も増やしました。①日付②入場時間③わんちゃんの名前④県・市町村⑤会員番号⑥退場時間⑦一言コメントなどの記入ができる様にしました。お客様から「早速、芝刈ってくれてありがとう」や「今日は晴天、のびのび走って楽しかった！」などのコメントを頂きました。また、犬の糞の後始末については、糞持ち帰りの案内表示をしてお願いし、全ての利用者皆様に気持ち良く使用していただけるドッグラン施設を目指します。
BBQに来ました。塩コショウを忘れてきてしまいました。売っていませんか？	1	問合せ	公園管理事務所で販売しております。
トリム広場でお菓子の販売を始めた人がいたので、その販売者に「許可を取っているか」と聞いた所、「許可が必要だという事を知りませんでした。」と云うので、知らなかったとは云え勝手に物品を販売してはいけないと思い、事務所に連れてきましたと、来園者の方が公園管理事務所に移動販売者を連れて来ました。	1	その他	連れて来て下さった来園者の方には丁寧に御礼を申し上げました。移動販売者には”公園内許可申請”が必要であること、公園の中の看板や公園のホームページなどでお知らせしてあること伝えました。物品の販売を望む場合は事前に許可申請を受けて下さいとお願いしました。トリム広場前と管理事務所掲示板に”公園内行為許可申請について”の案内を張り出しました。
テニスをしたいのですが、受付はどこですか？	1	問合せ	公園マップをお渡しし、紫雲の郷内体育施設受付を説明しました。

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況

【電話・来所受付】

第3四半期				
受付内容	件数	区分	対応状況	
バドミントンの羽を木に引っかけてしまったので、長い棒を貸して下さい。	1	その他	公園スタッフが同行し羽を取りました。	
探鳥会に来ました。場所はどこですか？	1	問合せ	公園マップをお渡しし、愛鳥センターを説明しました。	
この辺でドングリが採れる所はどこですか。	5	問合せ	散策路や探鳥路を案内しました。	
ウッドクラフト教室に参加しました。とても楽しかったです。次はクリスマスリース作りにも参加します。	1	その他	イベントの参加ありがとうございました。クリスマスリース作りもとても楽しいですよ。きっと素敵なリースが出来ますね。	
ドッグランの入口の所に素敵な受付台が出来ました。ありがとうございました。欲をいえば引き出す時に取っ手があるともっと使いやすと思います。宜しくお願い致します。	1	その他	スタッフにその旨を伝えました。後日改良しました。	
ドッグラン利用の申請についての問い合わせ。	10	問合せ	ドッグラン申請について、説明しました。	
ドッグラン施設の小型犬用の出入口の下の方から出入りしてしまいますので、工夫して下さい。	1	要望	小型犬が出入りしない様、出入口を修繕を行いました。	
ドッグラン施設の入口の高い方の扉が開閉しにくいので、1枚扉にしてほしい。	1	要望	今後、扉が開閉しやすいように改良を検討したいと思います。	
散策路を歩いてきたが、ところどころに苗木が植えてあったが、何の木ですか。	1	問合せ	“タブノキ”になります。枯松伐採後の植栽更新工事で植栽されたものです。	
フォトコンテストの展示はどこでやっていますか。	4	問合せ	管理事務所前の休憩所「まつば」にて展示しております。	
遊具がある広場では、何の工事をしているのですか。	1	問合せ	芝生の張り替え工事を行っております。	
イルミネーションは今年もありますか。	2	問合せ	12/19～1/11まで行う予定です。点灯時間は17:00～21:00です。ぜひ、ご覧下さい。	
富山県滑川市東福寺野自然公園を管理しているものですが、研修旅行で新潟に来ています。公園の案内をしていただけますでしょうか。	1	問合せ	公園案内パンフレットをお渡しし、公園の概要や施設の内容について、お話ししました。	
紫雲の郷はどこですか。	3	問合せ	公園案内マップをお渡しし説明しました。	
遊び道具を貸して下さい。	59	問合せ	貸し出し簿に記入していただき貸し出しました。	

①.利用状況

①-1 利用者からの意見対応状況 【電話・来所受付】

第4四半期				
受付内容	件数	区分	対応状況	
電話 受付	オートキャンプ場の予約方法について。	5	問合せ	平成28年度の予約受付は、4月1日の8時30分からになります。
	冬場ですが、公園であそべますか。	1	問合せ	トリム広場にあるフワフワドームは冬期間の為まだ利用できませんが、他の遊具ではあそべます。ぜひお越しください。
	テニスコートを利用したいのですが。	2	問合せ	テニスコートの受付は、紫雲の郷内の体育施設で行っていますとご案内し、電話番号を伝えました。
	バーベキューの予約について。	3	問合せ	平成28年度の予約受付は、4月1日の8時30分からになります。
	愛鳥センターについて。	1	問合せ	愛鳥センターの利用時間や休館日などをご案内し、詳しくは愛鳥センターにお問い合わせくださいと電話番号を伝えました。
	新発田地域振興局地域整備部からの連絡 2月2日県庁に届いた知事へのたより 紫雲寺記念公園内にあるプールについてお尋ねします。週数回健康も兼ね温水プールで泳いでいます。室温、設備等申し分なく気持ち良く楽しんでおります。 利用して感じた事、又改善、追加等していただきたい2つの提案がございます。 ①シャワー設備が男性女性用に二つつありますが、混雑しますと順番待ちも度々おきます。せめて1ヶ所を追加してほしい。脱衣所はあまり利用されなく2つの内1つをシャワー室へ改善してほしい。 ②ロッカー室(男性用)について、現状の箱物は小さくて狭く、特に冬場厚着をしています。無理やり押し込んでいます。4段なっているのを2段に改良し広くしてほしい。	1	要望	いつも公園施設のご利用、誠にありがとうございます。 ①シャワー室の増設につきましては、県に要望いたします。 ②ロッカー室につきましては、現在ロッカー(40cm×40cm)使用は、入館時の下駄箱と同じ番号の箇所を利用させていただいておりますが、希望者にはロッカーを2つ使用していただけるように案内を掲示し、入館時お知らせして対応することといたしました。

受付内容	件数	区分	対応状況	
来所 受付	弱っている鳥を保護したのですが、見てもらえますか。	1	問合せ	野鳥に関しては新潟県愛鳥センターにお尋ねくださいと話し、場所をご案内しました。
	ソリを貸して欲しい。	3	問合せ	貸し出し簿に記入していただき貸し出しました。
	紫雲の郷はどこですか。 温泉に行きたいのですが。	3	問合せ	公園案内マップをお渡しし、場所をご案内しました。
	子どもとソリ遊びに来たのですが、ソリ遊びができる場所はありますか。	3	問合せ	公園案内マップをお渡しし、チューリップ広場望郷の丘をご案内しました。
	使用禁止中の自動販売機に誤ってお金を入れたら、もどってこなくなりました。どうしたらよいでしょうか。	1	問合せ	110円を入れたとのことでしたので、お金は立て替えてお返ししました。お金投入口のテープがはがれていたもので、貼り直しました。
	加治川のゴルフ場の少し先の橋の手前に右の羽をケガした白鳥がいました。	1	問合せ	17時を過ぎていたので、翌日の朝、愛鳥センターに報告しました。
	ゴムボールを木に引っかけてしまったので、長い棒を貸して下さい。	1	問合せ	公園スタッフが同行しゴムボールを取りました。
	遊び道具を貸してください。	50	問合せ	貸し出し簿に記入していただき貸し出しました。

第1四半期～第4四半期の合計

受付内容	電話	来所	E-mail	当計
問合せ	43	514	0	557
苦情	1	0	0	1
要望	3	4	0	7
その他	2	10	0	12
計	49	528	0	577

②.行為許可状況

②-1.行為許可内訳書

第1四半期	競技会・集会・展示会その他これらに類する催し	1	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年4月11日(土)
			行為を行う場所	第1駐車場芝生地(10,000㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	460,000(10,000㎡×46円×1日間=460,000円)
			減免	指定管理者主催による営利を目的としないイベントの為使用料については全額減免。
	2		申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年4月23日(木)
			行為を行う場所	藤塚浜海水浴場(506㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	23,276(506㎡×46円×1日間=23,276円)
	3		申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年4月29日(水)・5月3日(日)
			行為を行う場所	チューリップ広場(4/29 77.76㎡) 芝生広場(4/29・5/3 600㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	58,777 (テント77.76㎡×46円×1日間+600㎡×46円×2日間)
			減免	指定管理者主催による営利を目的としないイベントの為使用料については全額減免。
	4		申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年4月29日(水)
			行為を行う場所	チューリップ広場(6.25㎡)
行為の内容			*****	
金額(円)			288(6.25㎡×46円×1日間=288円)	
5		申請者	*****	
		行為の目的	*****	
		行為の期間	平成27年4月29日(水)	
		行為を行う場所	チューリップ広場(6.25㎡)	
		行為の内容	*****	
		金額(円)	288(6.25㎡×46円×1日間=288円)	
6		申請者	*****	
		行為の目的	*****	
		行為の期間	平成27年4月29日(水)から平成27年6月6日(土) 39日間	
		行為を行う場所	第2駐車場の一部(500㎡)	
		行為の内容	*****	
		金額(円)	897,000(500㎡×46円×39日間=897,000円)	
減免	国、県、市町村、その他公共団体が主催又は共催する事業と判断し使用料については全額減免。			

②.行為許可状況

②-1.行為許可内訳書

第1四半期	競技会・集会・展示会その他これらに類する催し	7	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年5月1日(金)
			行為を行う場所	第1駐車場芝生地(13,000㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	460,000(10,000㎡×46円×1日間=460,000円)
			減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。
		8	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年5月24日(日)
			行為を行う場所	海水浴広場(5m×15m=75㎡)
			行為の内容	*****
金額(円)	3,450(75㎡×46円×1日間=3,450円)			
減免	なし			
9	申請者	*****		
	行為の目的	*****		
	行為の期間	平成27年5月30日(土)・5月31日(日)		
	行為を行う場所	第2駐車場(6000㎡)		
	行為の内容	*****		
	金額(円)	552,000(6000㎡×46円×2日間=552,000円)		
	減免	国、県、市町村、その他公共団体が主催又は共催する事業と判断し使用料については全額減免。		
10	申請者	*****		
	行為の目的	*****		
	行為の期間	平成26年5月31日(日) 1日間		
	行為を行う場所	第1駐車場(12,840㎡)、藤塚浜海水浴場、しおさいの路、散策路、愛鳥センターさえずりの里		
	行為の内容	*****		
	金額(円)	590,640(12,840㎡×46円×1日間=590,640円)		
	減免	国、県、市町村、その他公共団体が主催又は共催する事業と判断し使用料については全額減免。		
11	申請者	*****		
	行為の目的	*****		
	行為の期間	平成27年6月12日(金)		
	行為を行う場所	第1駐車場芝生地(13,000㎡)		
	行為の内容	*****		
	金額(円)	598,000(10,000㎡×46円×1日間=598,000円)		
	減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。		
12	申請者	*****		
	行為の目的	*****		
	行為の期間	平成27年6月21日(日)		
	行為を行う場所	海水浴広場(5m×15m=75㎡)		
	行為の内容	*****		
	金額(円)	3,450(75㎡×46円×1日間=3,450円)		
	減免	なし		

②.行為許可状況

②-1.行為許可内訳書

第1 四半期	競技会・集会・展示会その他これらに類する催し	13	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年6月28日(日)
			行為を行う場所	インフォメーションセンター内多目的学習室(36.58㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	1,682(36.55㎡×46円×1日間=1,685円)
			減免	指定管理者主催による営利を目的としないイベントの為使用料については全額減免。
	ロケーション又は業としての写真撮影	(1)	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年5月11日(月) 1日間
			行為を行う場所	オートキャンプ場・公園道路(パークウェイ)
			行為の内容	*****
			金額(円)	17,000(17,000円×1日間=17,000円)
			減免	なし
第2 四半期	競技会・集会・展示会その他これらに類する催し	1	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年7月11日(土)
			行為を行う場所	第1駐車場芝生地(13,000㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	598,000(13,000㎡×46円×1日間=598,000円)
			減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。
		2	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年7月18日(土)～平成27年8月23日(日) 37日間
			行為を行う場所	紫雲寺記念公園内展望台及び海水浴場
			行為の内容	*****
	3	申請者	*****	
		行為の目的	*****	
		行為の期間	平成27年7月18日(土)	
		行為を行う場所	海水浴広場(5m×15m=75㎡)	
		行為の内容	*****	
		金額(円)	3,450(75㎡×46円×1日間=3,450円)	
		減免	なし	
	4	申請者	*****	
		行為の目的	*****	
		行為の期間	平成27年7月20日(月)・7月25日(土)・7月26日(日)・7月27日(月) 4日間	
		行為を行う場所	バーベキュー広場前	
		行為の内容	*****	
		金額(円)	3,040(従業員1名760円×4日間=3,040円)	
減免		なし		
5	申請者	紫雲寺記念公園グループ		
	行為の目的	物品を販売し、又は頒布すること		
	行為の期間	平成27年8月8日(土)・8月9日(日) 2日間		
	行為を行う場所	バーベキュー広場前		
	行為の内容	かき氷、アイスクリームの販売(250円～350円) 従業員:1名 時間:11:00～15:30		
	金額(円)	1,520(従業員1名760円×1日間=1,520円)		
減免	なし			

②.行為許可状況

②-1.行為許可内訳書

第2四半期	競技会・集会・展示会その他これらに類する催し	6	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年8月22日(土)
			行為を行う場所	海水浴広場(5m×15m=75㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	3,450(75㎡×46円×1日間=3,450円)
			減免	なし
		7	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年9月6日(日)
			行為を行う場所	多目的運動広場周辺の道ならびに体育館前のスペース
			行為の内容	*****
			金額(円)	920(20㎡×46円×1日間=920円)
			減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。
		8	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年9月6日(日)
			行為を行う場所	体育館の隣の芝スペース
			行為の内容	*****
			金額(円)	27,048(588㎡×46円×1日間=27,048円)
			減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。
		9	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年9月6日(日)
			行為を行う場所	ゲートボール場横
			行為の内容	*****
			金額(円)	1,520(従業員2名×760円×1日間=1,520円)
			減免	なし
		10	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年9月6日(日)
			行為を行う場所	体育館と多目的運動広場の間の舗装部分、植込み前のスペース
			行為の内容	*****
金額(円)	3,040(従業員4名×760円×1日間=3,040円)			
減免	なし			
11	申請者	*****		
	行為の目的	*****		
	行為の期間	平成27年9月26日(土)		
	行為を行う場所	第1駐車場芝生地(13,000㎡)		
	行為の内容	*****		
	金額(円)	598,000(13,000㎡×46円×1日間=598,000円)		
	減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。		

②.行為許可状況

②-1.行為許可内訳書

第3四半期 競技会・集会・展示会その他これらに類する催し	1	申請者	*****
		行為の目的	*****
		行為の期間	平成27年10月4日(日)
		行為を行う場所	第1駐車場芝生地(13,000㎡)
		行為の内容	*****
		金額(円)	598,000(13,000㎡×46円×1日間=598,000円)
		減免	指定管理者主催による営利を目的としないイベントの為使用料については全額減免。
	2	申請者	*****
		行為の目的	*****
		行為の期間	平成27年10月17日(土)
		行為を行う場所	トリム広場前
		行為の内容	*****
		金額(円)	895(19.44㎡×46円=895円)
		減免	なし
	3	申請者	*****
		行為の目的	*****
		行為の期間	平成27年10月18日(日)
		行為を行う場所	紫雲の郷周辺歩道、園路、駐車場及び芝生広場
		行為の内容	*****
		金額(円)	62,991(1,369.36㎡×46円×1日間=62,991円)
		減免	国、県、市町村、その他公共団体が主催又は共催する事業と判断し使用料金については全額減免。
	4	申請者	*****
		行為の目的	*****
		行為の期間	平成27年10月18日(日)
行為を行う場所		海水浴広場(5m×15m=75㎡)	
行為の内容		*****	
金額(円)		3,450(75㎡×46円×1日間=3,450円)	
減免		なし	
5	申請者	*****	
	行為の目的	*****	
	行為の期間	平成27年10月22日(木)	
	行為を行う場所	紫雲の郷横芝生広場	
	行為の内容	*****	
	金額(円)	460,000(10,000㎡×46円×1日間=460,000円)	
	減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。	
6	申請者	*****	
	行為の目的	*****	
	行為の期間	平成27年10月24日(土)	
	行為を行う場所	第1駐車場(13,000㎡)	
	行為の内容	*****	
	金額(円)	598,000(13,000㎡×46円×1日間=598,000円)	
	減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。	

②.行為許可状況

②-1.行為許可内訳書

第3 四半期	競技会・集会・展示会その他これらに類する催し	7	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成27年11月7日(土)
			行為を行う場所	インフォメーションセンター内多目的学習室(36.55㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	1,682(36.55㎡×46円×1日間=1,682円)
			減免	指定管理者主催による営利を目的としないイベントの為使用料については全額減免。
			申請者	*****
			行為の目的	*****
	行為の期間	平成27年11月23日(月)		
	行為を行う場所	インフォメーションセンター内多目的学習室(36.55㎡)		
	行為の内容	*****		
	金額(円)	1,682(36.55㎡×46円×1日間=1,682円)		
	減免	指定管理者主催による営利を目的としないイベントの為使用料については全額減免。		
	申請者	*****		
	行為の目的	*****		
	行為の期間	平成27年12月27日(日)		
	行為を行う場所	インフォメーションセンター内多目的学習室(36.55㎡)		
	行為の内容	*****		
	金額(円)	1,682(36.55㎡×46円×1日間=1,682円)		
	減免	指定管理者主催による営利を目的としないイベントの為使用料については全額減免。		

第4 四半期	競技会・集会・展示会その他これらに類する催し	1	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成28年1月6日(水)
			行為を行う場所	芝生広場(2,500㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	115,000(2,500㎡×46円×1日間=115,000円)
			減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。
			申請者	*****
			行為の目的	*****
	行為の期間	平成28年1月6日(水)・1月13日(水)		
	行為を行う場所	第1駐車場芝生地(1,200㎡)		
	行為の内容	*****		
	金額(円)	110,400(1,200㎡×46円×2日間=110,400円)		
	減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。		
	申請者	*****		
	行為の目的	*****		
	行為の期間	平成28年2月22日(月)～2月28日(日) 4日間		
	行為を行う場所	芝生広場(2,500㎡)		
	行為の内容	*****		
	金額(円)	460,000(2,500㎡×46円×4日間=460,000円)		
	減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。		

②.行為許可状況

②-1.行為許可内訳書

第4四半期	競技会・集会・展示会その他これらに類する催し	4	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成28年2月22日(月)～2月28日(日) 4日間
			行為を行う場所	第1駐車場芝生地(1,200㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	220,800(1,200㎡×46円×4日間=220,800円)
			減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。
		5	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成28年3月3日(木)～3月31日(木) 18日間
			行為を行う場所	芝生広場(2,500㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	2,070,000(2,500㎡×46円×18日間=2,070,000円)
			減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。
		6	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成28年3月6日(日)～3月31日(木) 20日間
			行為を行う場所	第1駐車場芝生地(1,200㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	1,104,000(1,200㎡×46円×20日間=1,104,000円)
			減免	公園の健全な利用を目的とする事業と判断し使用料については全額減免。
		7	申請者	*****
			行為の目的	*****
			行為の期間	平成28年3月27日(日)
			行為を行う場所	インフォメーションセンター内多目的学習室(36.55㎡)
			行為の内容	*****
			金額(円)	1,682(36.55㎡×46円×1日間=1,682円)
			減免	指定管理者主催による営利を目的としないイベントの為使用料については全額減免。